

Laval, 26 octobre 2008

## Gouvernement du Canada / Renseignements utiles aux citoyens

Service Canada a pour mission d'offrir aux Canadiens et aux Canadiennes un service à guichet unique, professionnel et personnalisé en offrant l'accès aux nombreux services et prestations du gouvernement et ce en personne, par téléphone, par Internet et par la poste.

### Promotion des services aux aînés en valeur ajoutée

En fait, les aînés recherchent des informations sur des sujets qui sont importants pour eux et qui se regroupent sous cinq thèmes :

- la sécurité financière ;
- la santé et bien-être ;
- les conditions de vie ;
- la participation à la société ;
- la sécurité et la protection.

**La promotion des services en valeur ajoutée et des outils électroniques peut s'introduire de la façon suivante :**

#### Sécurité financière :

Par exemple, si le client vient pour une demande de prestation, nous pouvons l'informer qu'il existe un site sur les **prestations du Canada** : <http://www.prestationsducanada.gc.ca/>

Pour y accéder à partir du site : [www.servicecanada.gc.ca/](http://www.servicecanada.gc.ca/)  
Choisir **Aînés** / choisir au bas dans le menu de droite **Aînés Canada /Finance et Pension** / sous Finance choisir **Programmes et services** / dérouler la page jusqu'à Prestations du Canada, je suis une personne âgée au Québec.

#### Santé et bien-être :

Nous pouvons les informer qu'ils peuvent faire leur **guide alimentaire personnalisé**, à partir du site de Santé Canada: <http://www.hc-sc.gc.ca/>

Pour y accéder à partir du site : [www.servicecanada.gc.ca/](http://www.servicecanada.gc.ca/)  
Choisir **Aînés** / choisir au bas dans le menu de droite **Aînés Canada** /choisir **Santé et Mieux-être** / choisir **Programmes et services** /dérouler et choisir **Santé Canada en**

**direct** / choisir dans le menu de gauche **Guide alimentaire canadien** / choisir **Créer mon guide alimentaire**.

**Différentes publications de Santé Canada sont disponibles.**

Pour y accéder, à partir du site: [www.servicecanada.gc.ca/](http://www.servicecanada.gc.ca/)

Choisir **Aînés** / choisir au bas dans le menu de droite **Aînés Canada** / choisir **Santé et Mieux-être** / choisir **Programmes et services** / dérouler et choisir **Santé Canada en direct** / Choisir dans le menu de gauche au bas de la page **Votre santé et vous** / choisir dans **Par public cible : Aînés** / Les 10 articles vedettes. Vous pouvez également vous abonner à **Votre santé et vous** afin de recevoir un message électronique avisant qu'un nouvel article a été publié.

### **Conseil de santé aux voyageurs**

[www.santepublique.gc.ca](http://www.santepublique.gc.ca) menu de gauche santé des voyageurs.

Pour y accéder à partir du site : [www.servicecanada.gc.ca/](http://www.servicecanada.gc.ca/)

Choisir **Aînés** / choisir au bas dans le menu de droite **Aînés Canada** / choisir **Santé et Mieux-être** / choisir **Programmes et services** / choisir **Réseau canadien de la santé** / dans le menu de gauche choisir **santé des voyageurs** / menu de droite **Recommandations générales aux voyageurs**.

### **Conditions de vie :**

Les citoyens peuvent naviguer sur le **site fédéral des aînés** : <http://www.aines.gc.ca/>

Vous pouvez y accéder à partir du site [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

Choisir **Aînés** / choisir au bas dans le menu de droite **Aînés Canada**.

### **Information sur les Passeports :**

<http://www.servicecanada.gc.ca/fr/gdc/passeport.shtml>

Pour y accéder à partir du site : [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

Choisir sous **Tous les Canadiens/ Passeport**.

### **Information sur les voyages à l'étranger :**

<http://www.servicecanada.gc.ca/fr/vie/etranger.shtml>

Pour y accéder à partir du site : [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

Choisir **Aînés** / sous **Événements de la vie** choisir **Voyager à l'étranger**.

## Site provincial du gouvernement du Québec :

<http://www.55ans.info.gouv.qc.ca/fr/index.asp>

Pour y accéder à partir du site [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

Choisir aînés / choisir, dans le menu au bas dans le menu de droite, **Aînés Canada** / dans le menu de gauche, sous entre-nous, choisir **contacts gouvernementaux** / sous provinces et territoires, choisir **Québec** / choisir dans le menu de gauche **Services Québec citoyens** / choisir sous **clientèles, Aînés : programmes et services**.

Dans ce site provincial, vous avez beaucoup d'informations sur divers sujets :

- Aide financière;
- Perte d'autonomie;
- Soins et services de santé;
- Maintien à domicile;
- Habitation;
- Impôt;
- Décès;
- Autres droits et recours;
- Vous partez à l'étranger.

## Participation à la société :

Les informations sur le **programme Nouveaux Horizons** se trouvent sur le site [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

Sous **partenaires en prestation de services** / choisir, sous **Initiatives de partenariat et programmes de financement, Nouveaux Horizons pour les aînés**.

[http://www1.servicecanada.gc.ca/fr/partenariats communautaires/aines/index.shtml](http://www1.servicecanada.gc.ca/fr/partenariats_communautaires/aines/index.shtml)

**Emploi et bénévolat** : sur le site [www.aines.gc.ca](http://www.aines.gc.ca)

<http://www.aines.gc.ca/searchcat.jsp?lang=fr&cat=604>

À partir du site [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca) choisir Aînés / dans le menu de droite au bas de la page choisir **Aînés Canada** / choisir dans **Informations et services, Emploi et bénévolat**.

## **Sécurité et protection :**

Les informations au sujet de la **protection de son numéro d'assurance sociale** intéressent grandement les aînés.

<http://www.servicecanada.gc.ca/fr/nas/proteger/proteger.shtml>

Accéder au site [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca) / choisir, dans la section tous les canadiens, **numéro d'assurance sociale** / choisir un des sujets sous **Protection de votre NAS**.

**Protection et sécurité** : sur le site [www.aines.gc.ca](http://www.aines.gc.ca)

<http://www.aines.gc.ca/searchcat.jsp?lang=fr&cat=543>

Pour y accéder à partir du site [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

Choisir Aînés / dans le menu de droite au bas de la page choisir **Aînés Canada** / sous **Information et services**, choisir **Protection et sécurité**.

## **Renseignements sécurité pour les aînés :**

Accéder au site : [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

Dans la section aînés; choisir voir **tout pour les aînés** / au bas de la page dans le menu de droite; choisir **renseignements sécurité pour les aînés**.